

Årsberetning 2020 for Det norske Diakonhjem.pdf

Signers:

Name	Method	Date
Wirgenes, Paul Erik	BANKID_MOBILE	2021-03-25 10:18 GMT+1
Moser, Ingunn Brita	BANKID	2021-03-25 10:22 GMT+1
Mejdell, Bente Holm	BANKID_MOBILE	2021-03-25 13:33 GMT+1
Solberg, Tormod	BANKID_MOBILE	2021-03-25 15:46 GMT+1
Midttømme, Ingeborg Synøve	BANKID_MOBILE	2021-03-25 16:12 GMT+1
Madsen, Vibeke H	BANKID_MOBILE	2021-03-25 17:19 GMT+1
Myklebust, Signe	BANKID_MOBILE	2021-03-26 17:25 GMT+1
Haavardsholm, Espen Andre	BANKID_MOBILE	2021-03-27 00:29 GMT+1
Furuheim, Anne Cathrine H	BANKID_MOBILE	2021-03-30 09:44 GMT+2

**This document package contains:**

- Front page (this page)
- The original document(s)
- The electronic signatures. These are not visible in the document, but are electronically integrated.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
1A1DC66BA415433C9CA85D3E0C97695D

THE SIGNED DOCUMENT FOLLOWS ON THE NEXT PAGE >



Diakonhjemmet

Årsberetning 2020

for
Det norske Diakonhjem (Diakonhjemmet)
– morselskap og konsern

Innhold

2020 oppsummert:.....	2
Resultat	3
Diakonhjemmet (konsernet).....	3
Det norske Diakonhjem (morselskapet).....	3
Virksomhetsområder	3
Diakonhjemmet sykehus AS:.....	3
VID vitenskapelige høyskole AS:	4
Diakonhjemmet Omsorg AS:.....	4
Diakonhjemmet sykehusapotek AS:	5
Eiendomsutvikling.....	5
Vern om skaperverket – miljø og bærekraft	5
Likestilling og diskriminering	6
Helse, miljø og sikkerhet	6
Samfunnsikkerhet og beredskap	6
GDPR.....	7
Sykefravær.....	7
Risikoforhold	7
Markedsrisiko.....	7
Finansiell risiko.....	7
Kredittrisiko.....	8
Likviditetsrisiko	8
Eierstruktur.....	8
Styrets arbeid	8
Fremtidsutsikter	9



Styrets årsberetning 2020

Om Diakonhjemmet

Stiftelsen Det norske Diakonhjem er en privat, ideell og selvstendig institusjon innenfor Den norske kirke. Diakonhjemmet ble grunnlagt i 1890 for å utdanne og mobilisere til «kirkelig nødinnsats» som svar på sosiale utfordringer og materiell nød i datidens Christiania. Formålet til Diakonhjemmet er å fremme og utvikle diakonal virksomhet i kirke og samfunn, nasjonalt og internasjonalt. Ifølge vedtektene skal dette gjøres gjennom

- å utfordre og utruste til tjeneste for å gi omsorg og hjelp til mennesker i nød, fremme rettferdighet og likeverd og bidra til forsoning og vern om skaperverket
- å utdanne til diakontjeneste
- høgskole, sykehus og omsorg
- forskning, utvikling og formidling
- arbeid med etiske spørsmål
- annen virksomhet som styrker formålet.

Diakonhjemmet realiserer formålet gjennom et omfattende tjenestetilbud innenfor helse, omsorg og utdanning. Stiftelsen eier virksomhetene Diakonhjemmet sykehus, Diakonhjemmet Sykehusapotek og Diakonhjemmet Omsorg, herunder sykehjem, hjemmetjenester, barnehager, barnevern og samtale- og veiledningstilbud. I tillegg er Diakonhjemmet majoritetseier av VID vitenskapelige høgskole. Diakonhjemmet har ca. 3000 hel- og deltidsansatte.

Organisasjonsmessig har stiftelsen konsernlignende trekk ved at kjernevirksomheten er organisert som ideelle aksjeselskaper. Ideelt eierskap og virksomhetsmodell innebærer at eventuelt overskudd i virksomhetenes drift går tilbake i virksomhetene til nyskaping og utvikling av nye tilbud og tjenester (not-for-profit). Det hentes dermed ikke ut utbytte av aksjeselskapene, men overskudd benyttes til formålet og tjener til det beste for virksomhetene, brukerne og samfunnet. Diakonhjemmets hovedkontor ligger på Steinerud i Oslo.

2020 oppsummert:

Pandemien har påvirket Diakonhjemmet i stor grad og virksomhetene har vært i kontinuerlig beredskap siden mars 2020. Ansatte ved sykehuset, sykehjemmene, hjemmetjenestene, omsorgsboligene, barnehagene og høgskolen har stått i førstelinjen med stort ansvar for å ivareta både menneskers liv og helse og drift som er avgjørende for at samfunnet skal fungere.

Pandemien har gjort at fokus sentrerer rundt kjernen; helse, omsorg og utdanning. Samtidig ser en mulighetene samarbeid på tvers av virksomheten gir innenfor forskning, tjenesteutvikling, bruk av ny teknologi, digitalisering og nye samarbeids- og arbeidsformer. Den digitale kompetansen er økt, med bl.a. utvidet bruk av digital pasientoppfølging og digitalisert undervisning. Samhandling, deling og helhetlige tilnærminger på tvers er viktig for å utvikle fremtidens helse og omsorg. Dette er kjernen i strategien til Diakonhjemmet.

Hovedledelsen ved Diakonhjemmet er godt etablert med felles ansvar for helheten. Administrasjonen i stiftelsen er reorganisert, arbeidet med å etablere fellestjenester er godt i gang og det er etablert et felles diakonalfaglig råd.



Eiendomsutvikling er et viktig virkemiddel for å utvikle virksomhetene ved Diakonhjemmet. I mai 2020 ble reguleringsplanen for Diakonhjemmet hage, et stort utviklings- og utbyggingsprosjekt på eiendommen på Steinerud i Oslo, vedtatt i Oslo Bystyre. Området skal være en utprøvningsarena for fremtidens omsorg og bærekraftige velferd.

Diakonhjemmets økonomiske utvikling er i stor grad en konsekvens av økonomien i virksomhetene, noe som krever god økonomi- og virksomhetsstyring på tvers av Diakonhjemmet. Den økonomiske utviklingen har vært påvirket av pandemien i 2020 og særlig gjelder det sykehuset. Totalt sett er likevel den økonomiske utviklingen tilfredsstillende og gir et godt grunnlag for videre utvikling og vekst.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:

1A1DC66BA415433C9CA85D3E0C97695D

Resultat

Diakonhjemmet (konsernet)

Nedenfor er resultatene til konsernet Diakonhjemmet kommentert. Tallene for 2019 står i parentes.

Diakonhjemmet i 2020 har en samlet omsetning på 3 182 MNOK (2 911 MNOK). Årsresultatet i 2020 viser et overskudd på 40,9 MNOK (40,4 MNOK). Resultatene påvirkes av endringer i pensjonskostnad og finansiering av disse. Årsresultat er på ca. samme nivå i 2020 som i 2019, men sykehuset har redusert årsresultat fra 26,6 MNOK i 2019 til 9,8 MNOK i 2020, mens høgskolen (VID) har økt årsresultat fra 3,3 MNOK i 2019 til 28,4 MNOK i 2020.

Pr. 31.12.2020 har konsernet en egenkapital på 1 079 MNOK (1 038 MNOK), tilsvarende en egenkapitalandel av total kapital på 38% (41%).

Konsernets kontantstrøm er negativ. Hovedårsaken er betydelige investeringer i ombygginger på sykehuset finansiert over drift. Likviditeten ansees fortsatt som god.

Det norske Diakonhjem (morselskapet)

Det norske Diakonhjem (morselskapet) har et driftsresultat på 12,9 MNOK (17,4 MNOK). Årsresultatet viser et overskudd på 6,1 MNOK (5,1 MNOK). Egenkapitalen per 31.12.2020 er 525,9 MNOK (519,8 MNOK) som er egenkapitalandel på 36% (40%).

Diakonhjemmet har en kontantstrøm som dekker løpende investeringer og nedbetaling av lån. Likviditeten anses fortsatt som svært god.

Det er etablert langsiktige låneavtaler og god struktur i finansiering av eksisterende eiendomsmasse og nybygg. Omsorg+-bygget fullfinansieres med lån fra Husbanken og Oslo kommune. Det er god likviditet både i morselskapet og i virksomhetene. Det arbeides med kapitalforvaltning, økonomi- og virksomhetsstyring for å utvikle og sikre den finansielle og økonomiske stillingen for Diakonhjemmet.

Styret bekrefter at forutsetningen om fortsatt drift er til stede, og årsregnskapet er avlagt på dette grunnlag.

Virksomhetsområder

Diakonhjemmet eier, driver og utvikler virksomheter og tjenester innenfor helse, omsorg og utdanning. Nedenfor er resultatene til virksomhetsområdene kommentert. Tallene for 2019 står i parentes.

Diakonhjemmet sykehus AS:

Diakonhjemmet Sykehus AS har hovedkontor på Steinerud i Oslo og avdelinger innenfor psykisk helsevern på Tåsen og Vinderen.

Driftsresultatet 2020 viser overskudd på 7,2 MNOK og årsresultatet viser overskudd på 9,8 MNOK (26,6 MNOK). Egenkapitalen pr. 31.12.2020 var på 527,2 MNOK som gir en egenkapitalandel på 47,7 % (51,9%). Selskapets likviditetsbeholdning vurderes som tilfredsstillende og var pr. 31.12.2020 på 544 MNOK i form av bankinnskudd.

Driften på sykehuset har i stor grad vært påvirket av pandemien som også har påført sykehuset betydelige merkostnader og reduserte inntekter. Styret forventer at de økonomiske konsekvensene kompenseres så lenge pandemien pågår.

Innen psykisk helsevern er tjenestetilbudet videreutviklet i tråd med nasjonale føringer. Sykehuset har deltatt aktivt i arbeid med avklaring av hvordan Helse Sør-Øst RHF skal håndtere kapasitetsutfordringer i Oslo frem mot 2030. Sykehuset ønsker å ta et større ansvar både på kort og lang sikt. Sykehuset legger stor vekt på forskning og utvikling, og har i flere år vært det sykehuset i landet som forsker mest utenom



universitetssykehusene. Det faglige nivået er høyt, med høy andel tilslag på søknader om forskningsmidler og publikasjoner i de høyest rangerte internasjonale tidsskriftene.

Andre sentrale prioriteringer i 2020 har vært overtagelse av medikamentell onkologi fra OUS for pasienter som har Diakonhjemmet som opptaksområde; bedre utnyttelser av arealer for å gi plass til utvidet klinisk aktivitet og bedre integrasjon mellom somatikk og psykisk helse; sikre gevinster av ny klinikkorganisering og samorganiserte kontorfunksjoner; øke antall og tydeliggjøre oppgavene til frivillige; og redusere miljøpåvirkning.

VID vitenskapelige høyskole AS:

Årsregnskapet for VID i 2020 viser et overskudd på 28,4 MNOK (3,3 MNOK). Egenkapitalen pr. 31.12.2020 er 74 MNOK (45,5 MNOK) som gir en egenkapitalandel av total kapital på 39,2% (32,6%) og egenkapital som andel av inntektene på 14% (9,5%). Eiendelene pr. 31.12.2020 utgjør 188,8 MNOK (139,8 MNOK) hvorav bankinnskudd utgjør 78,9 MNOK (105,6 MNOK) som gjør at høyskolen har god likviditet.

Per oktober 2020 har VID 5 920 studenter, 535 ansatte og studiesteder i Oslo, Bergen, Stavanger, Sandnes og Tromsø.

VID har hatt en positiv utvikling innenfor mange områder. VID har fått betydelige tilslag på søknader om prosjekter fra DIKU og NFR, og fått tildelt nye studieplasser og rekrutteringsstillinger. Søker tallene i master- og videreutdanningene er økt, mens det er nedgang innenfor bachelorutdanningen i sykepleie og en øking ved sosialt arbeid heltid. Søker tallene for de øvrige bachelorutdanningene ligger omtrent på samme nivå i 2020 som i 2019. Opptakstallene, antall registrerte studenter, studiepoengproduksjonen og antall kandidater er økt i 2020 sammenlignet med 2019. Publiseringspoengene for 2020 er forventet å øke med 25 prosent sammenlignet med 2019. Antall stipendiater er økt fra 85 i 2019 til 91 i 2020 og det ble gjennomført 10 disputaser som er forventet å øke i 2021. Andelen ansatte med førstekompetanse er redusert fra 55,3 prosent i 2019 til 52,2 prosent i 2020, noe som tydeliggjør at det fortsatt er viktig med fokus og fortsatt satsning på rekruttering og intern kompetanseheving for å nå høyskolens mål.

VID vedtok i september 2020 å opprette deltidstilbud i sykepleie på Helgeland med oppstart høsten 2021. Målet er i første omgang å starte opp et kull med 25 studenter fra høsten 2021. Samme måned ble det også vedtatt at det opprettes deltidstilbud i sykepleie og vernepleie i samarbeid med Bærum kommune med oppstart høsten 2021.

2020 har vært et viktig år for utvikling av VIDs omfattende campus-utviklingsprosjekter. VID utvikler nye campus i Bergen, Stavanger og Oslo, med planlagt innflytting i henholdsvis 2021, 2022 og 2024.

Diakonhjemmet Omsorg AS:

Siden 1.1.2020 er Diakonhjemmet Omsorg (DO) et eget aksjeselskap som driver følgende virksomheter: Ammerudlund, Nordberghjemmet og Sagenehjemmet sykehjem, to barnehager og samtalesenteret Dialog. I løpet av 2020 utvidet DO sin portefølje med flere tjenester; hjemmesykepleie, barneverntjenester og omsorgsboliger. Tallene nedenfor er ikke sammenlignet med 2019 pga. store organisatoriske endringer.

Diakonhjemmet Omsorg AS hadde i 2020 en omsetning på 306 MNOK. Årsresultatet 2020 for selskapet viser et underskudd på 5,4 millioner kroner. Inkludert de 3 første mnd. av 2020 hvor hjemmetjenester var et eget selskap er omsetningen på 315 MNOK og underskuddet på 6,9 MNOK. Per 31.12.2020 har selskapet en egenkapital på 52,9 MNOK og egenkapitalandel på 25,3%. Likviditeten anses som god. Underskuddet skyldes i hovedsak at virksomhetsområde hjemmetjenester er i oppbygging og foreløpig ikke i økonomisk balanse.

DO Hjemmetjenester ble virksomhetsoverdratt til DO AS og etablert som aktør med rundt 1000 brukere i Oslo fra 1.4.20 gjennom overtakelse av resten av virksomheten og ansatte fra Prima Omsorg samt oppkjøp av Seniorstøttens virksomhet. DO etablerte seg også innenfor barnevern; med søkelys på fosterfamilier, tiltak i



hjem, veiledning og kompetansetjenester. Diakonhjemmet tydeliggjør ved det en ambisjon og posisjon overfor offentlige myndigheters ønske om å styrke det ideelle nærværet innenfor barnevern.

1. desember flyttet de første beboere inn i nye omsorg+boliger med navn Diakonveien Omsorg+. DO samarbeider tett med bydel Vestre Aker og har ansvar for aktivitetssenter og kafedrift.

Diakonhjemmet sykehusapotek AS:

Diakonhjemmet Sykehusapoteket AS har hatt en omsetning på 88,0 MNOK i 2020 (92,9 MNOK) og et overskudd på 0,21 MNOK (-1,87 MNOK). Nedgang i omsetning skyldes redusert aktivitet pga. koronapandemi og reduksjon i priser på anbudslegemidler, samtidig har overskuddet økt som i hovedsak skyldes økt lønnsomhet på varesalg.

Apoteket har vært igjennom en omstilling og har, til tross for redusert omsetning pga. pandemien, greid å snu fra underskudd de siste to årene til overskudd i 2020. Apoteket har i 2020 vært engasjert i undervisning av helsepersonell, studenter og pasienter samt arbeidet kontinuerlig med å videreutvikle klinisk farmasifeltet i samarbeid med blant andre Diakonhjemmet sykehus.

Diakonhjemmet Energisentralen AS

Diakonhjemmet Energisentralen AS ble etablert 10.19.19. Aksjene eies 50% av Den norske Diakonhjem og 50% av Diakonhjemmet Sykehus AS. Energisentralen har ikke hatt inntekter og har underskudd på 0,1 MNO i 2020. Energisentralen ble etablert for å ha et helhetlig energisystem på Diakonhjemmet for både eksisterende og nye bygg som utnytter energioverskudd og fordeler dette på en best mulig måte.

Gammel Nok AS

Diakonhjemmet kjøpte i oktober 2020 10% av aksjene i den sosiale entreprenøren Gammel Nok. Investeringen er et ledd i satsingen på å utvikle morgendagens omsorgstjenester i partnerskap med andre. Gammel Nok leverer bemanningsløsninger som gir seniorer med kapasitet og arbeidslyst anledning til å arbeide.

Eiendomsutvikling

Ved Diakonhjemmet skal drift og utvikling av eiendom støtte opp under tjenesteutviklingen i virksomhetsområdene. I 2020 er det utarbeidet en eiendomsstrategi som sier at eiendommene til Diakonhjemmet bl.a. skal være virkemiddel for å realisere Diakonhjemmets formål, strategi og mål, og være bærekraftige i vid forstand.

I mai 2020 ble reguleringsplanen for Diakonhjemmet hage, som er et utviklings- og utbyggingsprosjekt på 45 mål i nordområdet på Steinerud, vedtatt. Det arbeides intensivt med å utvikle Diakonhjemmet hage og området på Steinerud. Området skal være et campusområde for utdanning, et innovasjonsområde for fremtidens helse-, omsorg og velferd, og et godt og levende nærmiljø for de som bor, studerer og arbeider her.

Det første delprosjektet, som ble ferdigstilt i 2020, er Diakonveien Omsorg+. For tiden arbeides det intensivt med forprosjekt for nytt høgskolebygg, som etter planen skal stå ferdig til høsten 2024. En oppdatert oversikt over de ulike delprosjektene i DH, felles satsinger og større utviklingsprosjekter som gjelder hele området og delvis går utenfor selve DH, finnes her: <https://www.diaconhjemmethage.no/om-diaconhjemmet-hage>

I 2020 er det gjennomført en verdivurdering av eiendommene på Diakonhjemmet som viser at eiendomsverdiene har økt betydelig de siste årene. Forklaringen er at reguleringsplanen er vedtatt, utviklingsplanene for Diakonhjemmet hage og generell økning i markedet. Økte eiendomsverdier er positivt da det gir økt soliditet for Diakonhjemmet.

Vern om skaperverket – miljø og bærekraft

Et målbilde i Diakonhjemmets strategiplan 2020-2030 er å være en pådriver for bærekraft, hvor ytre miljø er ett viktig element. Det arbeides med miljø- og bærekraftplaner som bla innebærer å koordinere planarbeid, målsetting og rapportering inkludert miljøledelse og sertifiseringsordninger.



Diakonhjemmets påvirkning på det ytre miljø stammer i hovedsak fra drift av egen bygningsmasse, egen transport, samt innkjøpte tjenester, herunder transport og entreprenørvirksomhet. Med over 3 000 ansatte og 90 000 kvm bygningsmasse og Diakonhjemmet hage på 45 mål under planlegging, er bærekraftig drift -og eiendomsutvikling viktig. Diakonhjemmet hage skal sertifiseres etter BREEAM Community – et verktøy for helhetlig områdeutvikling. Som en av de første utbyggingsprosjektene i landet ble første fase godkjent i 2019. Arbeidet med det andre av de tre trinn i sertifiseringen er godt i gang. Hvert enkelt bygg/prosjekt i DH skal byggsertifiseres etter BREEAM NOR – Norges fremste miljøsertifiseringssystem for bygg.

Diakonhjemmet har bygget en felles energisentral der geovarme og gjenbruk av overskuddsvarme fra sykehuset skal gjøre nye energigjerrige bygg mer selvforsynt med energi til varme /kjøling. Målet med den sentrale energisentralen er å bygge et helhetlig energisystem for både eksisterende og nye bygg som utnytter energioverskudd og fordeler dette på en best mulig måte.

Et forprosjekt er i gang for å se på muligheten for å etablere et underjordisk avfallshåndtering-system for DH. Dette er et samarbeidsprosjekt mellom sykehuset og stiftelsen. Bakgrunnen for dette forprosjektet er å ivareta en fremtidig effektiv, miljø og trafikkvennlig avfallshåndtering i DH og øvrige bygg på eiendommen.

Diakonhjemmet sykehus er miljøsertifisert etter ISO 14001, stiftelsens eiendomsavdeling (nå avdeling for utvikling, innovasjon og bærekraft) er sertifisert som Miljøfyrtårn. VID Oslo og VID Bergen ble Miljøfyrtårn i 2019, og VID Tromsø ble det i 2020. VID Stavanger skal bli Miljøfyrtårn når ny campus står ferdig i 2022. Diakonhjemmet Omsorg AS har startet prosessen med å bli sertifisert som Miljøfyrtårn.

Diakonhjemmet er medlem av Næring for klima i Oslo og Grønn Byggallianse, har tilsluttet seg De 10 strakstiltakene for eiendomsbransjen og har signert Skift – næringslivets klimaledere – sitt opprop for økt CO2-avgift.

Likestilling og diskriminering

Diakonhjemmet har et helhetlig og inkluderende menneskesyn og diskriminering, uansett begrunnelse, aksepteres ikke. Diakonhjemmet mener at mangfold og likestilling bidrar til å styrke virksomheten gjennom den enkelte medarbeiders individualitet og bidrag. Individuelle egenskaper bidrar til mangfold som har positive effekter for virksomheten. Diakonhjemmet har som mål å arbeide kontinuerlig for mangfold og likestilling og har utarbeidet retningslinjer og planer for dette.

Virksomhetene har utarbeidet handlingsplaner for arbeidet med likestilling og diskriminering. For 2021 vil likestilling og diskriminering være et mål det skal rapporteres på tvers av Diakonhjemmet.

Virksomhetene samarbeider med NAV for å tilby arbeidstrening. Hensikten er å gi deltakerne tilrettelagt arbeidstrening og dermed styrke deres muligheter til å komme i arbeid eller utdanning.

Per 31.12.2020 består hovedledelsen av fem kvinner og fire menn. Styret i Diakonhjemmet består av åtte representanter, hvorav fire kvinner og fire menn.

Helse, miljø og sikkerhet

Diakonhjemmet skal ha en høy standard på helse, miljø og sikkerhet (HMS), og hensynet til HMS skal ivaretas i alle prosesser og aktiviteter. Diakonhjemmet ønsker at alle selskapene skal være attraktive arbeidsplasser med et utviklende og inkluderende arbeidsmiljø.

Bedriftshelsetjenesten har i 2020 bistått virksomhetene i det helsefremmende og forebyggende arbeidet og vært rådgivere i arbeidsmiljøspørsmål.

I 2020 ble det registrert 259 tilfeller av yrkesrelaterte skader/hendelser ved Diakonhjemmet hvor samtlige fant sted ved sykehuset, noe som er en økning fra 2019 (186 tilfeller). Fem av disse skadene førte til



sykefravær/legebehandling og ble meldt til NAV som mulig yrkesskade/forsikrings sak. Tre av disse skadene skyldtes slag og spark mot ansatt av utagerende pasient.

Samfunnsikkerhet og beredskap

Diakonhjemmet ferdigstilte arbeidet med beredskapsplan i 2020. Planen inneholder oversikt over den sentrale beredskapsorganisasjonen, varslingslister, generelle beredskapsprosedyrer, plan for krisekommunikasjon, oversikt over egne enheter med varslingslister og liste over eksterne aktører som Diakonhjemmet skal samarbeide med ved en hendelse. Virksomhetene har egne beredskapsplaner og inngår i beredskapsplaner for sektorene de er del av. Det er etablert en felles struktur som skal sikre koordinering og samarbeid på tvers mellom virksomhetene.

GDPR

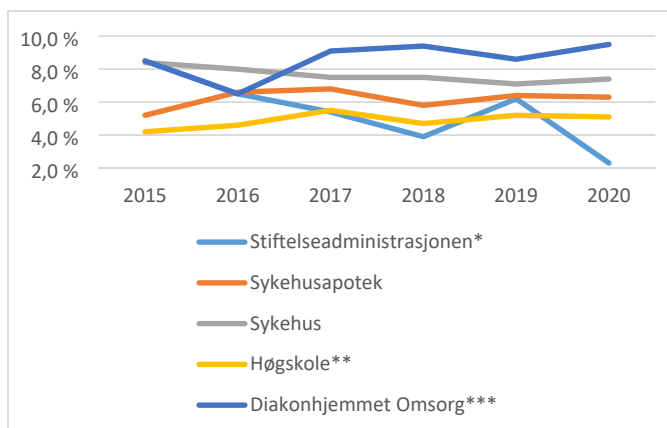
Alle virksomhetene har arbeidet med å sikre at kravene i personopplysningsregelverket (GDPR) etterleves. Det er utviklet konkrete retningslinjer og rutiner for behandling av personopplysninger innenfor alle virksomhetsområder og arbeidet med å implementere disse pågår.

Diakonhjemmet har et eget personvernombud som følger opp arbeidet. Det er også opprettet en ressursgruppe for personvernombudet med representanter fra de ulike virksomhetene som skal sikre kompetanse- og erfaringsutveksling. Personvernombudet rapporterer til styret og virksomhetsstyrene minst en gang årlig.

I 2020 har fokuset vært på å gjennomføre risikovurdering av våre systemer og prosesser for behandling av personopplysninger, føre internkontroll av disse, og kontinuerlig personvernopplæring av ledere og ansatte.

Sykefravær

Som IA-bedrift har konsernet over tid utviklet gode rutiner knyttet til oppfølging av sykefravær. Det arbeides med tiltak for å redusere sykefraværet i alle virksomhetene. I og med organisatoriske endringer i Diakonhjemmet Omsorg og stiftelsesadministrasjonen i 2019 og 2020 kan en ikke direkte sammenligne årene med hverandre. Oversikten viser likevel at det ikke har vært betydelig økning i sykefraværet i forbindelse med pandemien.



*Stiftelseadministrasjonen inkluderte barnehage og omsorg frem til og med 2019. **Diakonhjemmet Høgskole fra 2013-2015, VID vitenskapelige høgskole fra 2016-2018 *** Diakonhjemmet omsorg viser Sagenehjemmet frem til 2018. Fra 2020 er barnehage inkludert i omsorg.

Risikoforhold

Diakonhjemmets virksomhet er eksponert for risiko på en rekke områder. Det arbeides med et helhetlig system for virksomhetsstyring ved Diakonhjemmet hvor risikostyring er et sentralt element. Risiko knyttet til IT-sikkerhet er fortsatt et prioritert område med høy bevissthet. Det har de siste tre årene gjennomført betydelige forbedringer for å forhindre datainnbrudd og virusspredning. Diakonhjemmet samarbeider med anerkjente leverandører av virusprogrammer og brannmurer, og det gjennomføres løpende oppgraderinger av disse programmene. Videre er det innført strengere passordforvaltning og tilgangskontroll, samt begrensninger i muligheter for nedlasting av programvare. Det ble på slutten av 2020 utført en sårbarhets skantest mot



nettverkene på høgskolen, omsorg og stiftelsen. Det vil innføres to-faktor autentisering i løpet av første halvår i 2021. Fysisk adgang til server-rom er svært begrenset.

Markedsrisiko

Diakonhjemmet sine virksomheter baseres på avtaler med Helse Sør-Øst (sykehuset), Oslo kommune (Omsorg), Kunnskapsdepartementet (VID). Inntektene fra det offentlige er til dels aktivitetsbasert. Endringer i funksjonsfordeling og inntektsfordeling mellom sykehusene i Oslo er et risikoområde for sykehuset. I og med at en så stor andel av inntektene i Diakonhjemmet er finansiert fra det offentlige, er det risiko ved at finansieringsordningene endres ved f. eks at det offentlige overtar en større andel av funksjonene og midlene.

Finansiell risiko

Den finansielle risiko vurderes som lav. Konsernet har renterisiko for eksisterende lån. I løpet av de neste årene skal det investeres betydelig i eiendomsutvikling i Diakonhjemmet hage som vil gi høyere lånebelastning for Diakonhjemmet.

Kredittrisiko

Kredittrisikoen vurderes som lav, da en vesentlig del av inntektene i virksomhetene er basert på langsiktige driftsavtaler med offentlige myndigheter. Konsernet har ubetydelige tap på krav.

Likviditetsrisiko

Likviditetstrisikoen vurderes som lav, og likviditeten anses som god for både morselskapet og for konsernet. Investeringer knyttet til utvikling av Diakonhjemmet hage som kommer i 2021 krever at det etableres en trekkfasilitet.

Eierstruktur

Diakonhjemmet er organisert som en stiftelse med et ideelt formål og virksomheter organisert som ideelle aksjeselskap. Virksomhetene har kompetansebaserte styrever.

Stiftelsen er eier av:

- Diakonhjemmet sykehus AS,
- Diakonhjemmet Omsorg AS,
- Diakonhjemmet sykehusapotek AS,
- Majoritetseier av VID vitenskapelige høgskole (53,4 prosent eierskap).
- Stiftelsen og sykehuset eier Energisentralen AS med 50 prosent eierandel hver.

Styret for Det norske Diakonhjem er generalforsamling for Diakonhjemmets underliggende aksjeselskaper. Styret har den overordnede myndigheten og utgjør den øverste ledelsen av Diakonhjemmet. Styret skal sørge for at Diakonhjemmet drives i samsvar med dens grunnlag og formål, slik dette kommer til uttrykk i vedtektene. Styret skal føre et overordnet tilsyn med virksomhetene i datterselskapene, og sørge for at de ulike virksomhetene arbeider mot samme overordnet mål.

Styrets arbeid

Styret har en årsplan for sitt arbeid med tilbakevendende temaer som behandling av årsbudsjett, årsregnskap og annen økonomi- og virksomhetsrapportering, oppfølging av strategiplanen, risikostyring, tilsyn med at lover og regler følges, herunder personvernforordningen, HMS, bærekraft og samfunnsansvar.

Det som har stått høyest på dagsorden i 2020, var å vedta ny overordnet strategiplan og følge opp implementering og realisering av denne for Diakonhjemmet. Videre har fokuset vært på å realisere samarbeid på tvers av virksomhetene, utarbeide fullmaktstrukturer, behandle planer for og prosjekter i Diakonhjemmet hage og eiendomsutvikling. Håndtering av koronapandemien har også vært et viktig fokus i styrets arbeid i 2020, med jevnlig statusoppdateringer fra virksomhetene.



Styret gjennomfører en årlig egnevaluering av sitt arbeid og kompetanse samt samarbeidet med ledelsen. I 2020 ble det også gjennomført valg til styret. Styret består etter valget av åtte styremedlemmer, hvorav to er ansatterepresentanter og én er innstilt av Kirkerådet i Den norske kirke.

Styret for Det norske Diakonhjem valgte også nye styremedlemmer til styrene i Diakonhjemmet sykehus og Diakonhjemmet Sykehusapotek. Styret har også i sin funksjon som generalforsamling for datterselskapene, vedtatt revideringer av vedtektene til virksomhetene.

I 2020 ble det avholdt elleve møter, hvorav fem ekstraordinære. Styremøtene har i hovedsak blitt holdt digitalt. Totalt 108 saker ble behandlet i 2020.

Fremtidsutsikter

Diakonhjemmets opprinnelse var knyttet til et kall og oppdrag om å løse samfunnets utfordringer innenfor helse og omsorg. Den sosiale og materielle nøden knyttet til industrialisering og urbanisering utfordret kirken og etablering av spesialiserte diakonale institusjoner var et svar på spørsmålet om kirkens ansvar og omsorgstjeneste. I denne tradisjonen har Diakonhjemmet gjennom 131 år vært en viktig samfunnsaktør, pådriver og bidragsyter i utviklingen av det norske velferdssamfunnet.

I 2021 er konteksten og utsiktene for Diakonhjemmets virksomhet ganske endret, men ambisjonene om å bidra som tydelig og betydelig samfunnsaktør og langsiktig samarbeidspartner for offentlige myndigheter, fortsatt høye.

Den nylig fremlagte Perspektivmeldingen peker imidlertid på to hovedutfordringer; oljeinntektene avtar, og eldrebølgen er rett rundt hjørnet. Forventningene til hva helsevesenet kan hjelpe med, fortsetter å vokse. Samtidig blir fellesskapets mulighet til å fylle gapet mellom forventning og tilgjengelig tilbud ikke større, kanskje snarere tvert imot. Det er utfordringer Diakonhjemmet må være med å svare på med sikte på framtidens bærekraftige velferdstjenester.

Selv om folkehelsen generelt i Norge er god, er det også i dag betydelige og økende sosioøkonomiske forskjeller i forventet levealder. Innsatser for å redusere sosial ulikhet i helse er derfor en av de viktigste innsatsområdene framover. Psykisk helse har de senere årene blitt en integrert del av folkehelsearbeidet. Det er fortsatt nødvendig å jobbe med lokalsamfunnstilnæringer som fremmer helse og livskvalitet, og tiltak både nasjonalt og lokalt som reduserer stressbelastninger. Barn og unges oppvekstmiljø og levekår er viktig for deres nåværende og framtidige helse og livskvalitet. En rask befolkningsvekst i bysentra og tettbygde strøk krever ny kunnskap, bevissthet og planlegging for å sikre sosialt bærekraftige bo- og nærmiljøer. (Kilde: *Folkehelse og bærekraftig samfunnsutvikling 2018*).

Diakonhjemmet har sin virksomhet innenfor vekstområder, på den måten er fremtidsutsiktene lyse. Tjenestene Diakonhjemmet leverer vil det være økende etterspørsel etter, men videre utvikling er avhengig av at og hvordan samfunnet fortsatt prioriterer å finansiere tjenestene og velger å legge til rette for å beholde en livskraftig ideell sektor hvor Diakonhjemmet er en av aktørene. Det krever en egen politikk og strategi fra myndighetenes side i tillegg til god organisering, styring og ledelse, finansiering, samarbeid på tvers av sektorer og at ideelle aktører jobber aktivt med tjenesteinnovasjon og ny teknologi. Diakonhjemmet vil også måtte finne løsninger som sikrer samarbeid og samspill med aktører innen frivillig sektor, næringslivet og offentlig sektor.

Ideelle organisasjoner innenfor helse- og omsorgsfeltet har over 150 års historie i Norge og berører 100 000 vis av mennesker hvert år. I 2015 var sju prosent av sysselsettingen innenfor helse og sosialtjenester i Norge på velferdssfeltet hos ideelle. På tross av omfanget av tjenester innenfor helse og sosialtjenester i Norge, er det mangel på systematiske empiriske studier på den samfunnsmessige betydningen av ideelle og diakonale aktørers virksomhet. Diakonhjemmet har iverksatt et prosjekt som har til hensikt å dokumentere ideelle virksomheters egenart, merverdi og samfunnsbetydning.



Innenfor høgskole- og universitetssektoren er myndighetenes prioriterte områder omstilling, innovasjon og grønt skifte for å sikre fremtidig verdiskapning og et bærekraftig velferdssamfunn, styrking av samspillet mellom næringslivet, academia, innovasjons- og forskningsmiljøer, styrket utdanningskvalitet og arbeidslivsrelevans, satsing på digitalisering og digital kompetanse og et godt studentvelferdstilbud. Pandemien har også medført et kvantesprang for hele sektoren som gjelder digital undervisning. Det blir viktig å kombinere digital undervisning med høy kvalitet, med moderne campusbygg og områder som tiltrekker seg studenter og ansatte. Dagens studenter stiller høye krav om mål om bærekraft og at lærerstedene deres tar konsekvensene av målene.

Signaler fra sentrale helsemyndigheter og Helse Sør-Øst indikerer at de ideelle sykehusenes rolle fortsatt vil stå sterkt, og det forventes at veksten i befolkningsutviklingen skal ivaretas i størst mulig grad av de ideelle lokalsykehusene i Oslo-området. Diakonhjemmet sykehus forventes dermed å få en økt rolle for befolkningens spesialisthelsetjenestetilbud i Oslo, og må legge til rette for dette gjennom fortsatt omstilling, økt behandlingsskapasitet og utvidelse av bygningsmassen. VID vitenskapelige høgskole opplever vekst og det er få politiske signaler som tyder på en betydelig endring i finansieringen mellom offentlige og private utdanningsinstitusjoner.

For å håndtere utfordringene fremover peker perspektivmeldingen på at det vil være viktig å satse på utdanning, integrering, inkludering, innovasjon og effektivisering. Diakonhjemmet skal og må ta dette samfunnsansvaret og realiseringen vil kreve at en lykkes innenfor virksomhetsområdene på diakonhjemmet og med strategien om helhetlige tilnærminger, samhandling og deling på tvers innenfor utdanning, helse og omsorg.



Styret i Det norske Diakonhjem (Diakonhjemmet)

Oslo, 22. mars 2021

Årsberetning 2020 signeres elektronisk

Paul Erik Wirgenes
(styreleder)

Bente Holm Mejdell

Ingeborg Synøve Midttømme

Anne Cathrine Holm Furuheim

Ingunn Moser
(adm. dir./forstander)

Vibeke Hammer Madsen
(nestleder)

Espen Andre Haavarsholm

Signe Myklebust

Tormod Solberg

