

List of Signatures

Page 1/1



Årsberetning 2021 for Det norske Diakonhjem (signert).pdf

Name	Method	Signed at
Wirgenes, Paul Erik	BANKID_MOBILE	2022-04-20 13:47 GMT+02
Middtømme, Ingeborg Synøve	BANKID_MOBILE	2022-04-20 12:49 GMT+02
Mejdell, Bente Holm	BANKID	2022-04-20 12:26 GMT+02
Furuheim, Anne Cathrine H	BANKID_MOBILE	2022-04-20 11:48 GMT+02
Madsen, Vibeke H	BANKID_MOBILE	2022-04-20 11:37 GMT+02
Myklebust, Signe	BANKID_MOBILE	2022-04-21 14:49 GMT+02
Haavardsholm, Espen Andre	BANKID_MOBILE	2022-04-20 21:21 GMT+02
Solberg, Tormod	BANKID_MOBILE	2022-04-20 20:57 GMT+02



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

External reference: 1B4F599C0A6B4D31AD3F830C0F089152



Diakonhjemmet

Årsberetning 2021

For Det norske Diakonhjem (Diakonhjemmet)
– morselskap og konsern

Innhold

2021 oppsummert.....	2
Resultat	2
Diakonhjemmet (konsernet).....	2
Det norske Diakonhjem (morselskapet)	2
Virksomhetsområder	2
Helse	2
Diakonhjemmet sykehus AS	2
Diakonhjemmet sykehusapotek AS	2
Utdanning	2
VID vitenskapelige høgskole AS	2
Fagskolen Diakonova AS	2
Omsorg	2
Diakonhjemmet Omsorg AS:	2
Samfunnsbygg Holding AS	2
Støttetjenester.....	2
Eiendomsutvikling	2
Diakonhjemmet Energisentralen AS.....	2
Annet eierskap.....	2
Gammel Nok AS.....	2
Vern om skaperverket – miljø og bærekraft	2
Likestilling og diskriminering.....	2
Diakonhjemmet	2
Det norske Diakonhjem (morselskapet)	2
Helse, miljø og sikkerhet	2
Sykefravær	2
Risikoforhold	2
Markedsrisiko	2
Finansiell risiko	2
Kredittrisiko	2
Likviditetsrisiko	2
Styrets arbeid	2
Fremtidsutsikter.....	2



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
1B4F599C0A6B4D31AD3F830C0F089152

Styrets årsberetning 2021

Om Diakonhjemmet

Stiftelsen Det norske Diakonhjem er en diakonal og ideell institusjon innenfor Den norske kirke. Diakonhjemmet ble grunnlagt i 1890 for å utdanne og mobilisere til «kirkelig nødinnsats» som svar på sosiale utfordringer og materiell nød i datidens Christiania. Formålet til Diakonhjemmet er å fremme og utvikle diakonal virksomhet i kirke og samfunn, nasjonalt og internasjonalt. Ifølge vedtektene skal dette gjøres gjennom:

- å utfordre og utruste til tjeneste for å gi omsorg og hjelp til mennesker i nød, fremme rettferdighet og likeverd og bidra til forsoning og vern om skaperverket
- å utdanne til diakontjeneste
- høgskole, sykehus og omsorg
- forskning, utvikling og formidling
- arbeid med etiske spørsmål
- annen virksomhet som styrker formålet.

Diakonhjemmet realiserer formålet gjennom et omfattende tjenestetilbud innenfor helse, omsorg og utdanning. Virksomhetene er organisert som ideelle aksjeselskap. Ideell virksomhetsmodell innebærer at eventuelt overskudd i drift forblir i virksomheten og går til utvikling og nyskaping.

Stiftelsen er eier av:

- Diakonhjemmet sykehus AS
- Diakonhjemmet Omsorg AS,
- Diakonhjemmet sykehusapotek AS
- VID vitenskapelige høgskole AS (majoritetseier med 54,6 prosent eierskap)
- Fagskolen Diakonova AS (majoritetseier med 50,1 prosent eierskap)
- Samfunnsbygg Holding AS (majoritetseier med 75 prosent eierskap)
- Diakonhjemmet Energisentral AS (eies av stiftelsen og sykehuset med 50 prosent eierandel hver)

Diakonhjemmets hovedkontor ligger på Steinerud i Oslo.

2021 oppsummert

Pandemien har påvirket Diakonhjemmet i stor grad også i 2021. Ansatte ved sykehuset, sykehjemmene, hjemmetjenestene, omsorgsboligene, barnehagene og høgskolen har stått i førstelinjen med stort ansvar for å ivareta både menneskers liv og helse og drift som er avgjørende for at samfunnet skal fungere.

Pandemien har gjort at fokus sentreres rundt kjernen; helse, omsorg og utdanning. Samtidig ser en mulighetene samarbeid på tvers av virksomhetene gir innenfor forskning, tjenesteutvikling, digitalisering og nye samarbeids- og arbeidsformer. Den digitale kompetansen er økt, med bl.a. utvidet bruk av digital pasientoppfølging og digitalisert undervisning. Samhandling, deling og helhetlige tilnæringer er viktig for å utvikle fremtidens helse og omsorg. Dette er kjernen i strategien til Diakonhjemmet.

Diakonhjemmet har sammen med partnere etablert Fagskolen Diakonova med formål om å tilby høyere yrkesfaglig utdanning som gir kvalifisering og kompetanse som er etterspurt i arbeidslivet. Diakonhjemmet er etablert i Stavangerregionen for å ivareta utviklingsbehov i VID og i Diakonhjemmet Omsorg, muligheter for



samarbeid med VIDs øvrige eiere og ønsker om diakonal tilstedeværelse og ideell vekst og konsolidering i regionen.

Eiendomsutvikling er et viktig virkemiddel for å utvikle virksomhetene ved Diakonhjemmet. Det har vært arbeidet intensivt med å utvikle Diakonhjemmet hage og området på Steinerud i 2021.

Diakonhjemmets økonomiske utvikling er i stor grad en konsekvens av økonomien i virksomhetene, noe som krever god økonomi- og virksomhetsstyring på tvers av Diakonhjemmet. Den økonomiske utviklingen har vært påvirket av pandemien også i 2021 og virksomhetene har hatt negativ økonomisk utvikling.

Diakonhjemmet har samlet sett god verdjustert egenkapital da eiendommene har en høy og økende verdi i 2021. Det forventes bedre økonomiske resultater i virksomhetene fremover. Totalt sett er den økonomiske utviklingen tilfredsstillende og gir et godt grunnlag for videre utvikling og vekst.

Resultat

Diakonhjemmet (konsernet)

Nedenfor er resultatene til Diakonhjemmet samlet kommentert. Tallene for 2020 står i parentes.

Diakonhjemmet har i 2021 en samlet omsetning på 3 531 MNOK (3 182 MNOK). Årsresultatet i 2021 viser et underskudd på 51,2 MNOK (overskudd på 40,9 MNOK). Resultatene påvirket av endringer i pensjonskostnad og finansiering av disse. Årsresultat 2021 er dårligere enn i 2020 som i hovedsak skyldes svakere resultater i Det norske Diakonhjem (morselskapet) og i sykehuset.

Egenkapitalen pr 31.12.2021 var på 1 030 MNOK (1 079 MNOK), som gir en egenkapitalandel av total kapital på 35% (38%). Netto kontantstrøm for 2021 er -149 MNOK. Konsernet har til gode ekstraordinær koronakompensasjon på 74 MNOK som utbetales i februar. Justert for dette ville netto kontantstrøm vært - 69 MNOK. Hovedårsaken er betydelige investeringer i ombygginger på sykehuset og eiendomsutviklingskostnader i morselskapet finansiert over drift. Likvide midler pr 31.12.21 er 627 MNOK. Likviditeten vurderes som god.

Det norske Diakonhjem (morselskapet)

Det norske Diakonhjem (morselskapet) har et årsresultat på – 45,2 MNOK (6,1 MNOK). Selskapet har kostnadsført 54 MNOK i forprosjektkostnader knyttet til utvikling av eiendommen på Steinerud i Oslo. Reguleringskostnader og kostnader frem til og med konseptvalg er resultatført.

Egenkapitalen per 31.12.2021 er 480,7 MNOK (525,9 MNOK) som er egenkapitalandel av total kapital på 35% (36%). Netto kontantstrøm for 2021 er -28,8 MNOK. Negativ kontantstrøm skyldes i hovedsak eiendomsutviklingskostnader som er finansiert over drift. Likvide midler pr 31.12.21 er 83 MNOK. Likviditeten vurderes fortsatt som god.

Det er etablert langsiktige låneavtaler og god struktur i finansiering av eksisterende eiendomsmasse og nybygg. Det er god likviditet både i morselskapet og i virksomhetene.

Styret bekrefter at forutsetningen om fortsatt drift er til stede, og årsregnskapet er avlagt på dette grunnlag.

Virksomhetsområder

Diakonhjemmet eier, driver og utvikler virksomheter og tjenester innenfor helse, omsorg og utdanning. Nedenfor er resultatene til virksomhetsområdene kommentert. Tallene for 2020 står i parentes.

Helse

Diakonhjemmet sykehus AS

Driftsresultatet 2021 viser underskudd på 10 MNOK og årsresultatet viser underskudd på 3,6 MNOK (9,8 MNOK). Egenkapitalen pr. 31.12.2021 var på 523,6 MNOK som gir en egenkapitalandel av total kapital på 45,9%



(47,1%). Selskapets likviditetsbeholdning vurderes som tilfredsstillende og var pr. 31.12.2021 på 411 MNOK i form av bankinnskudd.

Driften har også i 2021 vært betydelig påvirket av koronapandemien. Sett i forhold til størrelse har antall behandlede koronapasienter vært blant de høyeste i landet.

Innenfor somatikk har sykehuset opprettholdt den høye aktiviteten. Sykehuset avlaster AHUS med ø-hjelp for bydelene Grorud, Stovner og Alna. Innenfor psykisk helsevern er tjenestetilbudet videreutviklet i tråd med nasjonale føringer. Sykehuset har deltatt aktivt i arbeid med avklaring av hvordan Helse Sør-Øst RHF skal håndtere kapasitetsutfordringer i Oslo frem mot 2030. Sykehuset ønsker å ta et større ansvar både på kort og lang sikt. Sykehuset legger stor vekt på forskning og utvikling, og har i flere år vært det sykehuset i landet som forsker mest utenom universitetssykehusene. Det faglige nivået er høyt, med høy andel tilslag på søknader om forskningsmidler og publikasjoner i de høyest rangerte internasjonale tidsskriftene.

Diakonhjemmet sykehusapotek AS

Diakonhjemmet Sykehusapotek AS har hatt en omsetning på 96,1 MNOK i 2021 (88,0 MNOK) og et overskudd på 0,8 MNOK (0,2 MNOK). Totalomsetningen har økt med 9,2 % sammenlignet med fjoråret. Varesalget utgjør 87,0 % av apotekets inntekter, salg av tjenester og andre inntekter utgjør 13,0%. På tross av koronapandemien har både aktivitet og inntjening økt sammenlignet med 2020. Dette skyldes økt salg av varer og tjenester og bedre lønnsomhet på varesalget.

Mange tilfeller med legemiddelmangel i Norge har medført at apoteket har brukt mye ressurser på å finne alternativer, slik at pasienter har blitt påvirket i minst mulig grad. Apoteket har i 2021 vært engasjert i forskningsprosjekter og i undervisning av helsepersonell, studenter og pasienter samt arbeidet kontinuerlig med å videreutvikle klinisk farmasifeltet i samarbeid med blant andre Diakonhjemmet sykehus.

Utdanning

VID vitenskapelige høyskole AS

Årsregnskapet for VID i 2021 viser et overskudd på 11,2 MNOK (28,4 MNOK). Egenkapitalen pr. 31.12.2021 er 85,2 MNOK (74,0 MNOK) som gir en egenkapitalandel av total kapital på 36% (39,2%) og egenkapital som andel av inntektene på 14,3% (14%). Eiendelene pr. 31.12.2021 utgjør 236,3 MNOK (188,8 MNOK) hvorav bankinnskudd utgjør 106,4 (MNOK 78,9 MNOK) som gjør at høyskolen har god likviditet.

Per oktober 2021 har VID 5 590 (5 290) registrerte studenter og antall årsverk er 490 (445). VID har studiesteder i Oslo, Bergen, Stavanger, Sandnes og Tromsø.

Hovedfokuset i 2021 har vært å sikre pedagogisk utvikling, internasjonalisering, eksternt samhandling, campusutvikling og bærekraft. Selv om 2021 var preget av et år med uforutsette utfordringer som følge av pandemien, har VID jobbet målrettet for å styrke sin posisjon som Norges tredje største private vitenskapelige høyskole.

VID har i 2021 hatt en positiv utvikling innenfor studentopptak og studiepoengproduksjonen, men en reduksjon i antall uteksaminerte studenter. Andel ansatte med førstekompetanse og toppkompetanse har steget i 2021. Samtidig er det stor aldersavgang av toppkompetente. Det å sikre tilstrekkelig andel førstekompetente og toppkompetente ansatte er derfor fortsatt en av de største utfordringene for høyskolens videre utvikling.

Fagskolen Diakonova AS

I oktober 2021 ble Fagskolen Diakonova AS stiftet. Fagskolen eies av et holdingselskap hvor Diakonhjemmet sammen med Haraldsplass Diakonale Stiftelse, Stiftelsen Diakonova og Ferd AS har eierandeler. Fagskolen er verdibasert og diakonalt forankret, med en livssynsåpen tilnærming. Fagskolens formål er å tilby høyere yrkesfaglig utdanning som gir kvalifisering og kompetanse som er etterspurt i arbeidslivet, og bidra til å imøtekomme behovet for kvalifisert arbeidskraft i samfunnet. Fagskolen har hatt 17 786 kroner i kostnader



som er tilsvarende det økonomiske resultatet for 2021. Eiendelene i form av bankinnskudd utgjør 3 468 260 kroner, egenkapitalen er 3 368 260 kroner.

Omsorg

Diakonhjemmet Omsorg AS:

Fra 1.1.2020 har Diakonhjemmet Omsorg (DO) samlet sine virksomheter i ett aksjeselskap som driver følgende virksomheter: Ammerudlunden, Nordberghjemmet og Sagenehjemmet sykehjem, to barnehager, samtalesenter, hjemmesykepleie, barneverntjenester og omsorg+- boliger.

Diakonhjemmet Omsorg AS hadde i 2021 en omsetning på 355 MNOK (306 MNOK). Årsresultatet 2021 for selskapet viser et underskudd på 13,0 MNOK (-5,4 MNOK). Per 31.12.2021 har selskapet en egenkapital på 39,9 MNOK (52,9) og egenkapitalandel av total kapital på 20%. Kontantstrømmen er - 19 MNOK, justert for til gode koronarefusjon negativ -15 MNOK. Likviditeten anses som akseptabel hensyntatt ubenyttet trekkrettighet på 10 MNOK.

Underskuddet 2021 skyldes i hovedsak at enkelte av virksomhetsområdene er under oppbygging og foreløpig ikke i økonomisk balanse. Omsorg har hatt en kraftig vekst de senere årene og det planlegges for videre vekst.

Samfunnsbygg Holding AS

Diakonhjemmet stiftet i 2021 sammen med NMS Eiendommer AS, Samfunnsbygg Holding AS og Duesvei 9-11 AS for å kjøpe eiendommen Duesvei 9-11 i Stavanger. Kjøpet er gjeldsfinansiert. De to selskapene er besluttet fusjonert. Diakonhjemmets eierandel er 75%. Etablering av Diakonhjemmet i Stavangerregionen svarer på utviklingsbehov i VID og i Diakonhjemmet Omsorg, muligheter for samarbeid med VIDs øvrige eiere, kommunale behov innenfor Diakonhjemmets tjenesteområder, og ønsker om diakonal tilstedeværelse og ideell vekst og konsolidering i regionen. Resultatet samlet for de to selskapene er et underskudd på 1 MNOK. Egenkapitalen er negativ. Det er besluttet å konvertere gjeld til ansvarlig lån som vil gi det fusjonerte selskapet positiv ansvarlig kapital.

Støttetjenester

Eiendomsutvikling

Ved Diakonhjemmet skal drift og utvikling av eiendom støtte opp under tjenesteutviklingen i virksomhetsområdene. Eiendomsstrategien sier at eiendommene til Diakonhjemmet bl.a. skal være virkemiddel for å realisere Diakonhjemmets formål, strategi og mål, og være bærekraftige i vid forstand.

Det arbeides intensivt med å utvikle Diakonhjemmet hage og området på Steinerud. Området skal være et campusområde for utdanning, et innovasjonsområde for fremtidens helse-, omsorg og velferd, og et godt og levende nærmiljø for de som bor, studerer og arbeider her.

En oppdatert oversikt over de ulike delprosjektene i DH, felles satsinger og større utviklingsprosjekter som gjelder hele området og delvis går utenfor selve DH, finnes her: <https://www.diaconhjemmethage.no/om-diaconhjemmet-hage>

Diakonhjemmet Energisentralen AS

Diakonhjemmet Energisentralen AS ble etablert i 2019. Aksjene eies 50% av Den norske Diakonhjem og 50% av Diakonhjemmet Sykehus AS. Energisentralen ble etablert for å ha et helhetlig og bærekraftig energisystem på Diakonhjemmet for både eksisterende og nye bygg som utnytter energioverskudd og fordeler dette på en best mulig måte. Selskapets drift med produksjon av nærvarme og nærkjøling startet opp etter sommeren etter en utfordrende start med flere teknisk uhell som medførte et underskudd i selskapet. Omsetningen var i 2021 10 MNOK og selskapet fikk et underskudd på 1,7 MNOK.



Annet eierskap

Gammel Nok AS

Diakonhjemmet kjøpte i oktober 2020 10% av aksjene i den sosiale entreprenøren Gammel Nok. Investeringen er et ledd i satsingen på å utvikle morgendagens omsorgstjenester i partnerskap med andre. Gammel Nok leverer bemanningsløsninger som gir seniorer med kapasitet og arbeidslyst anledning til å arbeide.

Vern om skaperverket – miljø og bærekraft

Et målbilde i Diakonhjemmets strategiplan 2020-2030 er å være en pådriver for bærekraft, hvor ytre miljø er ett viktig element. Diakonhjemmet har en ambisjon om å være en pådriver for bærekraft og arbeider systematisk med å redusere fotavtrykket på det ytre miljø basert på miljøledelsessystemet ISO 14001 og Miljøfyrtårn. Alle virksomhetene har oppnådd sertifisering innenfor sine områder. Diakonhjemmet Omsorg fikk de fleste av sine virksomheter Miljøfyrtårnsertifisert i 2021, resterende er planlagt tidlig i 2022.

Det er satt konkrete mål for å redusere energiforbruk, transportforbruk og avfallsmengde i tillegg til økt sorteringsgrad for avfall. For å redusere CO-avtrykket og redusere energiforbruket har Diakonhjemmet bygget en felles energisentral der geovarme og gjenbruk av overskuddsvarme fra sykehuset skal gjøre nye energigjerrige bygg mer selvforsynt med energi til varme /kjøling. Målet er videre å bygge et helhetlig energisystem for både eksisterende og nye bygg. Et prosjekt er i gang for å se på muligheten for å etablere et felles underjordisk avfallshåndtering-system. Bakgrunnen for prosjektet er å ivareta en fremtidig effektiv, miljø- og trafikkvennlig avfallshåndtering på Steinerud. Diakonhjemmet er medlem av Næring for klima i Oslo og Grønn Byggallianse, har tilsluttet seg De 10 strakstiltakene for eiendomsbransjen og har signert Skift – næringslivets klimaledere – sitt opprop for økt CO2-avgift.

Med over 3 000 ansatte, 90 000 kvm bygningsmasse og Diakonhjemmet hage på 45 mål under planlegging, er bærekraftig drift -og eiendomsutvikling viktig. Diakonhjemmet hage skal sertifiseres etter BREEAM Community – et verktøy for helhetlig områdeutvikling. Som en av de første utbyggingsprosjektene i landet ble første fase godkjent i 2019. Arbeidet med det andre av de tre trinn i sertifiseringen er godt i gang. Hvert enkelt bygg/prosjekt i DH skal byggsertifiseres etter BREEAM NOR – Norges fremste miljøsertifiseringssystem for bygg. Diakonhjemmet Omsorg+ som ble ferdigstilt mot slutten av 2020 er under sertifisering ihht BREEAM-In-use.

Diakonhjemmet jobber også sammen med sine leverandører for å sikre at miljømerkede produkter benyttes og at leverandørene også driver sin virksomhet basert på godkjente miljøstandarder. Engasjementet på dette området er økende og ytterligere krav vil bli implementert fremover.

Covid-19 har hatt stor innvirkning på reisevirksomheten også i 2021, og resultert i at mye møtevirksomhet har blitt digital. Dette er en praksis som vil videreføres og reiser vil fortsatt være på et vesentlig lavere nivå enn i 2019. Gjennom perioden med Covid-19 er det også etablert mer fleksible løsninger knyttet til å kunne arbeide hjemme. Gode erfaringer fra dette vil tas med fremover og det vil jobbes videre med hvordan fleksibiliteten kan bidra til å redusere arealbehovet og dermed også det miljømessige fotavtrykket.

Likestilling og diskriminering

Diakonhjemmet

Diakonhjemmet har et helhetlig og inkluderende menneskesyn og diskriminering, uansett begrunnelse, aksepteres ikke. Diakonhjemmet mener at mangfold og likestilling bidrar til å styrke virksomheten gjennom den enkelte medarbeiders individualitet og bidrag. Samtlige av Diakonhjemmets virksomheter har utarbeidet retningslinjer og arbeider planmessig for å fremme likestilling og hindre diskriminering. Virksomhetene samarbeider med NAV for å tilby arbeidstrening. Hensikten er å gi deltakerne tilrettelagt arbeidstrening og dermed styrke deres muligheter til å komme i arbeid eller utdanning. I 2021 har virksomhetene sluttet seg til anbefalingene fra Diakonifaglig råd om å sette temaet rasisme og diskriminering tydeligere på dagsorden, og vil følge opp anbefalingene i egen virksomhet. Rasisme skal også tematiseres i fellesarrangement og seminarer i



løpet av 2022 der alle virksomheter er invitert, herunder blant annet Diakonens dag og markering av FNs internasjonale dag mot rasisme og diskriminering.

Hovedledelsen på Diakonhjemmet består av 9 personer, hvorav fem kvinner og fire menn. Hovedstyret består av åtte personer, hvorav fem kvinner og tre menn.

Det norske Diakonhjem (morselskapet)

Det norske Diakonhjem arbeider målrettet og planmessig for å fremme likestilling og hindre diskriminering. I 2021 ble det vedtatt retningslinjer for likestilling og mangfold for morselskapet, som bygger på vedtatt personalpolitikk og er i tråd med likestillingsloven og egne retningslinjer for å forebygge, motvirke og stanse mobbing og diskriminering. Retningslinjene skal bidra til å realisere Diakonhjemmets visjon og strategiske mål ved aktivt å fremme mangfold, et inkluderende, attraktivt og stimulerende arbeidsmiljø, sikre likestilling og hindre diskriminering på arbeidsplassen.

I 2021 er retningslinjene og handlingsplaner blitt fulgt opp planmessig i arbeidsmiljøutvalget og i samarbeid med tillitsvalgte. Det er gjort en gjennomgang av mulig risiko for diskriminering eller andre hindre for likestilling. Ett av tiltakene er et eget tilsetningsreglement som er under utarbeidelse, og som skal følges opp i alle deler av virksomheten. Det er videre blitt vedtatt å følge opp tiltak om å jobbe mot rasisme og diskriminering som ble anbefalt av Diakonifaglig råd i 2021. Oppfølgingen ble satt på vent høsten 2021 som en følge av pandemien, men vil bli iverksatt påfølgende år med blant annet gjennomgang av policydokumenter, reglement/retningslinjer og rutiner og avdelingsvise workshops for å bevisstgjøre i hvilken grad rasisme og diskriminering finner sted i Det norske Diakonhjem og hvordan dette kan håndteres og forebygges.

I 2021 ble lønns plassering av alle ansatte gjennomgått for å avdekke og justere eventuelle utilsiktede og diskriminerende lønnsforskjeller. Dette ble gjort i forkant av lokale lønnsforhandlinger og fulgt opp som en hovedprioritet i lokale forhandlinger i november 2021.

Stiftelsesadministrasjonen utøver en livsfaseorientert personalpolitikk og tilpasser betingelser i den grad det er mulig og ut ifra den enkelte ansattes behov. Det var to ansatte som hadde foreldrepermisjon i 2021 og det ble gitt mulighet for gradert foreldrepermisjon etter eget ønske. Det var ingen ansatte som arbeidet (ufrivillig) deltid eller som hadde midlertidig stilling.

Helse, miljø og sikkerhet

Diakonhjemmet har høye ambisjoner for arbeidsmiljø og jobber systematisk med utvikling av arbeidsmiljø og kvalitet. Arbeidsmiljøet kartlegges gjennom medarbeiderundersøkelser og følges opp gjennom konkrete tiltaksplaner i samarbeid mellom ansatte og ledelsen. Virksomhetene har i ulik grad blitt påvirket av covid-19 pandemien; med høyt arbeidstrykk og tilstedeværelse i helseinstitusjonene, mens VID og mange i administrative funksjoner har hatt hjemmekontor. Målrettede tiltak har vært gjennomført for å følge opp høyt arbeidstrykk og tilrettelegge for sosial kontakt på hjemmekontor.

Det er registrert 39 hendelser hvor konsekvensen var en yrkesskade. Til sammenligning ble det meldt 35 slike hendelser i 2020. 18 av de meldte skadene førte til sykefravær/ legebehandling og ble meldt videre til Nav. Nesten halvparten av sakene som ble meldt til Nav skyldtes vold/utagering mot ansatt. Alle tilfellene er registrert ved sykehuset, ingen andre skader er rapportert i de andre virksomhetene i 2021.

Kvalitetssikringssystemer er viktige i alle Diakonhjemmets virksomheter. Avvik skal rapporteres og følges opp systematisk og terskelen for å melde avvik skal være lav.

Sikkerhetsarbeidet har i 2021 hatt mye fokus på IT-sikkerhet og personvern. Kravene til behandling av personinformasjon stiller høye krav til sikker behandling. Mye av strukturene ble lagt på plass fram mot 2020, mens det i 2021 har vært søkelys på løpende oppfølging og evaluering av etterlevelse av rutinene.

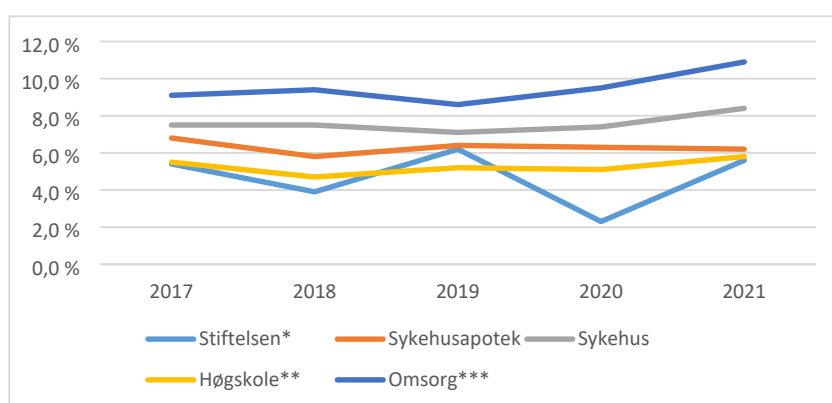


Det er etablert beredskapsplaner i alle virksomheter. Dette er et arbeid som krever løpende oppdatering og endring som følge av endringer i organisasjoner eller risikobilde i omgivelsene. Beredskapsplanene er levende dokumenter som oppdateres årlig.

Eiendomsdrift er et område med delvis høyt risikonivå. Til dette arbeidet benyttes det også eksterne leverandører. Det stilles krav til leverandørene at de skal ha gode systemer for HMS-arbeidet og etterleve gjeldende krav i regelverket.

Sykefravær

Som IA-bedrift har konsernet over tid utviklet gode rutiner knyttet til oppfølging av sykefravær. Det arbeides med tiltak for å redusere sykefraværet i alle virksomhetene. I og med organisatoriske endringer i Diakonhjemmet Omsorg og stiftelsesadministrasjonen i 2019 og 2020 kan en ikke direkte sammenligne årene med hverandre. Pandemien har påvirket sykefraværet både i 2020 og 2021 og mest i 2021, men oversikten viser likevel at det ikke har vært betydelig økning i sykefraværet.



*Stiftelseadministrasjonen inkluderte barnehage og omsorg frem til og med 2019. **Diakonhjemmet Høgskole fra 2013-2015, VID vitenskapelige høgskole fra 2016-2018 *** Diakonhjemmet omsorg viser Sagenehjemmet frem til 2018. Fra 2020 er barnehage inkludert i omsorg.

Risikoforhold

Diakonhjemmets virksomhet er eksponert for risiko på en rekke områder. Det arbeides med et helhetlig system for virksomhetsstyring ved Diakonhjemmet hvor risikostyring er et sentralt element.

Risiko knyttet til IT-sikkerhet er fortsatt et prioritert område med høy bevissthet. Det har de siste tre årene blitt gjennomført betydelige forbedringer for å forhindre datainnbrudd og virusspredning. Diakonhjemmet samarbeider med anerkjente leverandører av virusprogrammer og brannmurer, og det gjennomføres løpende oppgraderinger av disse programmene. Videre er det innført strengere tiltak på flere områder knyttet til tilgangskontroll.

Økt ustabilitet i verden, økte priser på bl.a. energi og byggevarer, høyere rente og leveringsutfordringer påvirker risikoen i eiendomsprosjektene ved Diakonhjemmet.

Markedsrisiko

Diakonhjemmets virksomheter baseres i hovedsak på avtaler med Helse Sør-Øst (sykehuset), Oslo kommune (Omsorg) og Kunnskapsdepartementet (VID). Inntektene fra det offentlige er til dels aktivitetsbasert. Endringer i funksjonsfordeling og inntektsfordeling mellom sykehusene i Oslo er både et risiko- og mulighetsområde for sykehuset. I og med at en så stor andel av inntektene i Diakonhjemmet er finansiert fra det offentlige, er det risiko ved at finansieringsordningene endres ved f. eks at det offentlige overtar en større andel av funksjonene



og midlene. Samtidige er virksomhetene til Diakonhjemmet innenfor helse, utdanning og omsorg et vekstområde hvor etterspørselen er økende.

Finansiell risiko

Den finansielle risiko vurderes som lav. Konsernet har renterisiko for eksisterende lån, hvorav 40% av rentebærende lån er rentesikret i 10 år og mer. I løpet av de neste årene skal det investeres betydelig i eiendomsutvikling i Diakonhjemmet hage som vil gi høyere lånebelastning for Diakonhjemmet.

Kredittrisiko

Kredittrisikoen vurderes som lav, da en vesentlig del av inntektene i virksomhetene er basert på langsiktige driftsavtaler med offentlige myndigheter. Konsernet har ubetydelige tap på krav.

Likviditetsrisiko

Likviditetsrisikoen vurderes som lav, og likviditeten anses som god for både morselskapet og for konsernet. Eiendomsinvesteringer i Diakonhjemmet hage gjør at det er etablert trekkfasilitet.

Styrets arbeid

Styret har en årsplan for sitt arbeid med tilbakevendende temaer som behandling av årsbudsjett, årsregnskap og annen økonomi- og virksomhetsrapportering, oppfølging av strategiplanen, risikostyring, tilsyn med at lover og regler følges, HMS, bærekraft og samfunnsansvar. Styret gjennomfører en årlig egevaluering av sitt arbeid og kompetanse samt samarbeidet med ledelsen.

Det som har stått høyest på dagsorden i 2021 har vært å realisere ny strategiplan vedtatt i 2020, behandle planer for og eiendomsprosjekter i Diakonhjemmet hage, virksomhetsstyring og samarbeid på tvers av Diakonhjemmet og finansiell planlegging for å håndtere investeringer og vekst. Håndtering av koronapandemien har også vært et viktig fokus i styrets arbeid i 2021, med jevnlig statusoppdateringer fra virksomhetene.

Styret består av åtte styremedlemmer, hvorav to er ansattrepresentanter og én er innstilt av Kirkerådet i Den norske kirke.

I 2021 ble det avholdt åtte møter, hvorav to ekstraordinære. Styremøtene har i hovedsak blitt holdt digitalt. Totalt 103 saker ble behandlet i 2021.

Det er tegnet forsikring for ansvar for styret og daglig leder samt ledende ansatte i konsernet (inkludert datterselskaper med eierandel over 50%). Forsikringen dekker ansvar for formuestap.

Fremtidsutsikter

Diakonhjemmets opprinnelse var knyttet til et kall og oppdrag om å løse samfunnets utfordringer innenfor helse og omsorg. Den sosiale og materielle nøden knyttet til industrialisering og urbanisering utfordret kirken og etablering av spesialiserte diakonale institusjoner var et svar på spørsmålet om kirkens ansvar og omsorgstjeneste. I denne tradisjonen har Diakonhjemmet gjennom 131 år vært en viktig samfunnsaktør, pådriver og bidragsyter i utviklingen av det norske velferdssamfunnet.

I 2021 er konteksten og utsiktene for Diakonhjemmets virksomhet ganske endret, men ambisjonene om å bidra som tydelig og betydelig samfunnsaktør og langsiktig samarbeidspartner for offentlige myndigheter, fortsatt høye. Den overordnede rammen for samfunnsoppdraget i vår tid er bærekraftmålene for 2030, og Diakonhjemmet har som strategisk mål å være en pådriver for bærekraft i vid forstand.

Perspektivmeldingen peker på to hovedutfordringer; oljeinntektene avtar og den aldrende befolkningen. Forventningene til helse-, omsorg- og velferdstjenestene fortsetter å vokse. Samtidig blir fellesskapets mulighet til å fylle gapet mellom forventning og tilgjengelig tilbud ikke større, kanskje snarere tvert imot. Det er utfordringer Diakonhjemmet må være med å svare på med sikte på framtidens bærekraftige velferdstjenester.



Diakonhjemmet har sin virksomhet innenfor vekstområder, på den måten er fremtidsutsiktene lyse. Videre utvikling er imidlertid avhengig av at samfunnet fortsatt prioriterer å finansiere tjenestene og velger å legge til rette for å beholde en livskraftig ideell sektor. Det krever en egen politikk og strategi fra myndighetenes side i tillegg til god organisering, styring og ledelse, finansiering, samarbeid på tvers av sektorer og at ideelle aktører jobber aktivt med tjenesteinnovasjon. En vil også måtte utvikle tilbud som sikrer samarbeid og samspill med aktører innenfor frivillig sektor, næringslivet og offentlig sektor.

Ideelle organisasjoner innenfor helse- og omsorgsfeltet har lang historie i Norge og berører 100 000 vis av mennesker hvert år. I 2018 var 9 prosent av sysselsettingen innenfor helse- og sosialtjenester hos ideelle. På tross av omfanget er det mangel på systematiske empiriske studier på den samfunnsmessige betydningen av ideelle og diakonale aktørers virksomhet. Diakonhjemmet har i samarbeid med VID og flere diakonale aktører iverksatt et prosjekt som har til hensikt å dokumentere ideelle virksomheters egenart, merverdi og samfunnsbetydning.

For å håndtere utfordringene fremover peker perspektivmeldingen på at det vil være viktig å satse på utdanning, integrering, inkludering, innovasjon og effektivisering. Diakonhjemmet skal og må ta dette samfunnsansvaret og realiseringen vil kreve at en lykkes innenfor virksomhetsområdene ved Diakonhjemmet og med den felles, overordnede strategien om helhetlige tilnærminger, samhandling og deling, og tydelig verdiprofil, innenfor utdanning, helse og omsorg.



Styret i Det norske Diakonhjem (Diakonhjemmet)

Oslo, 22. mars 2021

Årsberetning 2021 signeres elektronisk

Paul Erik Wirgenes
(styreleder)

Vibeke Hammer Madsen
(nestleder)

Bente Holm Mejdell

Espen Andre Haavardsholm

Ingeborg Synøve Midttømme

Signe Myklebust

Anne Cathrine Holm Furuheim

Tormod Solberg

Ingunn Moser
(adm. dir./forstander)



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
1B4F599C0A6B4D31AD3F830C0F089152